

附件

海南省公共资源交易
投标担保服务平台技术规范
(2024-2025)

2024年5月

目录

1 范围	3
2 术语和定义	3
2.1 电子招标投标 e-bidding	3
2.2 项目 project	3
2.3 招标项目 tendering project	3
2.4 标段(包) bid section (package)	4
3 投标担保服务平台基本功能要求	4
3.1 数据服务业务管理	4
4 投标担保服务平台资源库	5
4.1 招标项目信息库	5
4.2 投标人信息库	6
5 投标担保服务平台的系统接口	6
5.1 文档说明	6
5.2 流程说明	6
5.3 接入方式	7
附录 A 接口说明	9
A.1 投保申请	9
A.2 投保申请结果通知	10
A.3 下载公钥	11
A.4 保函文件上传	12

A. 5 保函文件上传完成通知	13
A. 6 还原保函	14
A. 7 发票申请	15
A. 8 发票开具通知	17
A. 9 退保申请	18
A. 10 退保通知	18
A. 11 注销保函通知	19
A. 12 理赔通知	20
A. 13 理赔结果通知接口	21
A. 14 担保服务平台放弃申请	23
A. 15 金融机构放弃申请	24

1 范围

本规范规定投标担保服务平台的结构、基本功能、信息资源库、系统接口、技术支撑和保障以及数据项格式等方面的要求。

本规范适用于投标担保服务平台整体或局部研发、应用、检测、认证和运营维护。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本规范。

2.1 电子招标投标 e-bidding

根据招标投标相关法律法规规章，以数据电文为主要载体，应用信息技术完成招标投标活动的过程。

数据电文是指以电子、光学、磁或者类似手段生成、发送、接收或者储存的信息。本规范中的“电子文件”是指按照特定用途和规定的内容格式要求编辑生成的数据电文。

2.2 项目 project

为实现一定功能价值目标，在特定约束条件下一次性组织实施任务的活动过程，可以分为工程、货物、服务等项目，包含一个或多个招标项目。

2.3 招标项目 tendering project

项目中组织实施一次招标投标全流程的基本单元，可以包括一个或多个标段（包）。

2.4 标段（包）bid section (package)

根据实际需要，依据一定的约束条件及标准，对招标项目构成内容进行合理划分，成为最基本的交易管理单元。

3 投标担保服务平台基本功能要求

3.1 数据服务业务管理

数据服务业务管理为投标人提供产品服务，投标人可根据需求在线选择交易中心审批通过的金融机构及金融产品，并在线选取、申请金融产品服务。投标人的融资申请通过新点投标担保服务平台推送给金融机构，金融机构进行授信审批，并实时向申请人反馈审批流程信息。

3.1.1 查询服务

系统为企业用户提供查询服务，企业用户可根据自身需求筛选出合适的产品。

3.1.2 项目标段选择

投标担保服务平台与公共资源交易平台进行对接，企业可在平台中查看可选择的标段信息，选择完需要申请的标段后，发起保函产品申请请求。

3.1.3 金融产品选择

企业选择保函产品，系统会呈现支持该流程服务的金

融机构，企业自主选择其中的金融机构，系统会自动跳转至该金融机构申请页面，企业仅限在金融机构内部系统完成业务服务流程。

3.1.4 业务办理进度查询

投标担保服务平台与金融机构系统对接，通过统一的数据交换服务，使企业用户在金融机构内部系统办理业务的进度同步至投标担保服务平台，方便企业用户随时查询了解。

3.1.5 退保

投标担保服务平台为企业用户与金融机构提供退保“桥梁”服务，企业用户需要登录投标担保服务平台并跳转至金融机构内部系统完成退保办理，整个过程均在金融机构内部系统完成。

3.1.6 理赔

投标担保服务平台为企业用户与金融机构提供理赔“桥梁”服务，企业用户需要登录投标担保服务平台并跳转至金融机构内部系统完成理赔办理，整个过程均在金融机构内部系统完成。

4 投标担保服务平台资源库

4.1 招标项目信息库

招标项目信息库管理应满足如下要求：投标担保服务

平台保留标段（包）数据，实现前台展示供投标单位选择的功能。数据项应包括标段（包）编号、标段（包）内容、开标时间、保证金金融、保证金缴纳截至时间等。

4.2 投标人信息库

投标人信息库管理应满足以下要求：

1. 应具备投标人信息展示和企业信息维护的功能。数据项按不同主体应相应包括：投标人代码、投标人名称、营业执照号码、CA 证书编号、组织机构代码、税务登记号、开户银行、基本账户账号、注册资本、联系电话、联系地址、邮政编码、电子邮箱等信息。

2. 应具备投标人投标标业绩明细数据等信息归集的功能。

5 投标担保服务平台的系统接口

5.1 文档说明

本文档说明投标担保服务平台与金融机构在电子保函业务对接中的数据交互标准，旨在更方便的进行统一的数据对接及问题排查。

5.2 流程说明

为有效推进投标电子保函对接工作，同时保障投标业务中的名单保密，传输过程安全，具体流程如下：

1. 投标单位登录投标担保服务平台选择标段以及产品

跳转至金融机构系统；

2. 投标担保服务平台将项目信息进行加密并传输给金融机构，开标前金融机构使用密文信息生成密文保函，采用遵循国标《电子文件存储与交换格式》版式文档，文档格式即 ofd 格式；

3. 金融机构将密文保函文件上传至投标担保服务平台；

4. 开标后投标担保服务平台推送解密密钥，金融机构解密信息生成明文保函，明文保函和密文保函在金融机构端合并后签章传送给投标担保服务平台；

5. 开标后金融机构根据投标担保服务平台推送的开票信息进行发票开具。

5.3 接入方式

5.3.1 通讯协议

所有接口基于 HTTPS 协议进行通讯，通讯报文采用 JSON 格式，编码为 UTF-8。双方的请求报文通过签名后再传输给对方，提交请求使用 Post 方式提交，请求包括：

投标担保服务平台给各家金融机构提供一对密钥，包含 appkey 和 appsecret，使用方式见 5.3.3 “报文摘要”

业务报文：数据交互的业务数据

报文摘要：报文信息的摘要

5.3.2 加密算法

投标担保服务平台对外交互接口统一使用国密算法。

5.3.3 报文摘要

报文签名使用国密消息摘要算法（SM3），将报文字段按照 ASCII 升序排序，并按照“参数=参数值”的模式，用“&”字符拼接成字符串，最后使用 appsecret 对报文进行摘要。

5.3.4 文件流加密

采用 SM4 算法对保函文件字节流进行加密，加密后上传。

5.3.5 加密传输

采用国密算法对保函文件做加密保护，以保证传输过程的安全。

附录 A 接口说明

A.1 投保申请

A.1.1 接口名称 baohanapply

A.1.2 功能描述

金融机构作为服务方，投标担保服务平台作为请求方。投标担保服务平台将相关参数推送给金融机构。

A.1.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式： yyyy-MM-dd HH:mm:ss
platformcode	string	50	是	平台编码（由投标担保服务平台分配）
applyno	string	50	是	业务流水号
biddername	string	200	是	投标人名称
biddercode	string	50	是	统一社会信用代码
jbrname	string	50	否	经办人名称
jbrphone	string	50	否	经办人联系方式
biaoduanno	string	500	是	标段编号（密文）
biaoduanname	string	1000	是	标段名称（密文）
bzjamount	string	50	是	保证金金额，格式： 数字格式字符串
zbr	string	500	是	招标人（密文）
zbrorgnum	string	200	否	招标人统一社会信用代码（密文）
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息
data		
{		
redirecturl	否	需要引导客户跳转时提供
}		

A. 2 投保申请结果通知

A. 2.1 接口名称 baohannotice

A. 2.2 功能描述

投标担保服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。金融机构将审批后的投保信息通知投标担保服务平台。

A. 2.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保单编号
payername	string	200	是	支付保费银行账户户名，基本户转出必填
payeraccount	string	50	是	支付保费银行账户号码，基本户转出必填
instname	string	200	是	出单机构，三方平台需推送具体的出单机构

generate time	datetime	30	是	出单时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
rate	string	50	是	费率，格式：数字格式字符串
cost	string	50	是	费用，格式：数字格式字符串
applystatus	string	10	是	是否审核通过 1: 审核通过 0: 审核未通过
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 3 下载公钥

A. 3.1 接口名称 downloadpublickey

A. 3.2 功能描述

投标担保服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。金融机构请求投标担保服务平台，下载公钥信息。

请求参数：

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
applyno	string	50	是	业务流水号
bak1	string	200	否	备用字段
bak2	string	200	否	备用字段
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息
data		
{		
publickey	是	公钥信息
}		

A. 4 保函文件上传

A. 4.1 接口名称 uploadbaohanfile

A. 4.2 功能描述

投标担保服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。为了规范电子保函业务，金融机构的保函业务需要满足以下几个要求：

1. 金融机构开具的保函必须为文件后缀类型为 OFD 格式电子件，不接受纸质文件或纸质文件的电子扫描件；
2. 金融机构使用第三方 CA 机构颁发的数字证书进行电子签名（签章），电子保函相关文件必须遵循 PKI 体系的数字签名系统和数字证书技术标准和规范，具有明确的法律效力；
3. SM4 对整个文件进行加密，加密后进行安全传输。

A. 4.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保函编号
baohanfile	string		是	保函文件加密后每片切片值
filetype	string	50	是	文件类型，1：密文；2：明文
filesuffixtype	string	50	是	文件后缀类型，ofd
index	string	30	是	文件索引
bak1	string	200	否	备用字段
bak2	string	200	否	备用字段
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 5 保函文件上传完成通知

A. 5.1 接口名称 baohanfilecompletenotice

A. 5.2 功能描述

投标担保服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。保函文件上传成功后，金融机构主动推送解密秘钥告知投标担保服务平台进行解密。

A. 5.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式： yyyy-MM-dd HH:mm:ss
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保函编号
key	string	200	是	加密保函文件的密钥 (公钥加密)
iv	string	200	是	加密保函文件的子密钥 (公钥加密)
baohanfilemd5	string	200	是	整个保函文件的摘要值
filetype	string	50	是	文件类型，1：密文； 2：明文
filesuffixtype	string	50	是	文件后缀类型，ofd
bak1	string	200	否	备用字段
bak2	string	200	否	备用字段
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 6 还原保函

A. 6.1 接口名称 baohanrestore

A. 6.2 功能描述

金融机构作为服务方，投标担保服务平台作为请求方。项目标段开标后，投标担保服务平台通过接口通知金

融机构解密还原保函信息。

A. 6.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
platformcode	string	50	是	平台编码（由投标担保服务平台分配）
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保单编号
kaibiaotime	datetime	30	是	开标时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
key	string	200	是	加密项目信息的密钥
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 7 发票申请

A. 7.1 接口名称 invoiceapply

A. 7.2 功能描述

金融机构作为服务方，投标担保服务平台作为请求方。项目开标保函解密后投标企业申请开据电子发票。

A. 7.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
platformcode	string	50	是	平台编码（由投标担保服务平台分配）
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保单编号
biddername	string	200	是	投标人名称
biddercode	string	50	是	统一社会信用代码
amount	string	50	是	开票金额，格式：数字格式字符串
type	string	10	是	0 普票；1 专票；
address	string	500	否	公司地址，专票时必填
phone	string	50	否	公司电话，专票时必填
bank	string	200	否	开户行，专票时必填
account	string	50	否	帐号，专票时必填
email	string	100	否	接收电子发票的 email
mobile	string	50	否	联系电话（收件人联系电话，专票时必填）
contactname	string	50	否	收件人姓名，专票时必填
contactaddress	string	500	否	收件地址，专票时必填
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 8 发票开具通知

A. 8.1 接口名称 invoicenotice

A. 8.2 功能描述

投标担保服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。金融机构开出发票后将开票结果通知投标担保服务平台。

A. 8.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
baohanno	string	50	是	保单编号
invoiceurl	string	1000	否	发票下载地址，专票可不传
invoicecode	string	50	否	发票代码
invoiceno	string	50	否	发票号码
applystatus	string	10	是	是否申请成功 1: 审核通过 0: 审核未通过
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 9 退保申请

A. 9.1 接口名称 quitapply

A. 9.2 功能描述

金融机构作为服务方，投标担保服务平台作为请求方。开标前，由投标单位（交易中心）在投标担保服务平台发起，并向金融机构主动推送退保申请信息。

A. 9.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式： yyyy-MM-dd HH:mm:ss
platformcode	string	50	是	平台编码（由投标担保服务平台分配）
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保单编号
reason	string	500	是	退保原因
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 10 退保通知

A. 10.1 接口名称 quitnotice

A. 10.2 功能描述

投标担保服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。由投标人发起，金融机构向投标担保服务平台主动推送退保相关信息，如果金融机构不支持该功能，需要在金融机构平台主动提醒投标人。

A. 10.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式： yyyy-MM-dd HH:mm:ss
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保单编号
applystatus	string	10	是	1: 退保成功 0: 退保失败
tuibaotime	string	50	是	退保成功时必须返回
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 11 注销保函通知

开标后，保险公司可不接入。

A. 11.1 接口名称 **canclenotice**

A. 11. 2 功能描述

金融机构作为服务方，投标担保服务平台作为请求方。由招标代理发起，投标担保服务平台向金融机构主动推送注销保函相关信息。开标后，如果金融机构不需要注销保函可以不使用，等保函到期自动注销。

A. 11. 3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
platformcode	string	50	是	平台编码（由投标担保服务平台分配）
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保单编号
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 12 理赔通知

A. 12. 1 接口名称 claimsnotice

A. 12. 2 功能描述

金融机构作为服务方，投标担保服务平台作为请求方。由招标代理发起，投标担保服务平台向金融机构主动

推送理赔相关信息，金融机构必须达到“见索即付”。

A. 12. 3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-ddHH:mm:ss
platformcode	string	50	是	平台编码（由投标担保服务平台分配）
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保单编号
payeraccount	string	50	是	收款账号
payeramount	string	50	是	赔付金额，格式：数字格式字符串
applyusername	string	200	是	发起理赔联系人名称
applyuserphone	string	50	是	发起理赔联系人联系方式
reason	string	500	是	索赔原因
filelist	string		否	索赔文件列表，json 数组格式 [{"fileurl": "xxxx"}, {"fileurl": "xxx"}] 字符串类型
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 13 理赔结果通知接口

A. 13. 1 接口名称 claimsresultnotice

A. 13.2 功能描述

电子保函服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。金融机构理赔处理完成之后，金融机构向电子保函服务平台主动推送理赔成功相关信息。

A. 13.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	string	30	是	请求时间，格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss
applyno	string	50	是	业务流水号
baohanno	string	50	是	保函编号
compensatestatus	string	10	是	赔付状态，1 待赔付 2 已赔付 3 不予赔付 9 其他
compensateremark	string	500	否	备注，不予赔付和其他需要说明理由
compensatename	string	50	是	赔付人名称
compensateorgnum	string	50	是	赔付人统一社会信用代码证号
compensatecontact	string	200	是	赔付人联系人
compensatecontacttel	string	50	是	赔付人联系人手机号
compensatebankcode	string	50	是	赔付银行账号
compensateopenbank	string	50	是	赔付银行开户行
favoreename	string	200	是	受益人名称

favoreeorignum	string	50	是	受益人统一社会信用代码
favoreecontact	string	200	是	受益人联系人
favoreecontacttel	string	50	是	受益人联系人手机号
favoreebankcode	string	50	是	受益人银行账号
favoreeopenbank	string	50	是	受益人银行开户行
compensateamount	string	50	是	赔偿金额，单位元
sign	string	200	是	报文签名

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息

A. 14 担保服务平台放弃申请

A. 14.1 接口名称 giveupapply

A. 14.2 功能描述

金融机构作为服务方，投标担保服务平台作为请求方。由投标人在投标担保服务平台发起放弃申请（未收到投保成功通知的订单），告知金融机构此次申请放弃作废，金融机构根据内部流程（比如已出函还未通知等）来判断是否可以放弃，可以放弃返回成功，不可以返回失败。

A. 14.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式:yyyy-MM-dd HH:mm:ss
platformcode	string	50	是	平台编码（由投标担保服务平台分配）
applyno	string	50	是	业务流水号
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息，失败时提示错误原因

A. 15 金融机构放弃申请

A. 15.1 接口名称 giveupapply

A. 15.2 功能描述

投标担保服务平台作为服务方，金融机构作为请求方。由投标人在金融机构方主动发起放弃申请，金融机构通过此接口告知投标担保服务平台放弃申请信息，投标担保服务平台收到请求后判定是否可以放弃，可以放弃返回成功，不可以放弃返回失败。

A. 15.3 接口参数描述

请求参数

名称	字段类型	字段长度	是否必须	说明
appkey	string	50	是	
timestamp	datetime	30	是	请求时间，格式:yyyy-MM-dd HH:mm:ss
applyno	string	50	是	业务流水号
sign	string	200	是	报文摘要

返回值

名称	是否必须	说明
code	是	响应代码 0 失败 1 成功
message	是	响应信息，失败时提示错误原因